

Die Qualitätspolitik wurde von der Unternehmensleitung in Zusammenarbeit mit dem Führungsteam erarbeitet und festgelegt; sie gilt als Leitlinie und Orientierung für das Handeln im gesamten Unternehmen:

*Wir wollen, dass unsere Kunden gesunde Luft atmen, Energie einsparen und komfortabler leben können - ohne an Lüftung denken zu müssen.*

*Den Grundstein dafür legen unsere einfach genialen dezentralen Lüftungssysteme mit Wärmerückgewinnung. Deren stabile Qualität und ständige Weiterentwicklung sind die Basis unserer langfristig erfolgreichen Geschäftstätigkeit.*

*Wir sind in unseren Produkten und Dienstleistungen technisch führend und innovativ – um diese Führungsposition dauerhaft beizubehalten ist unsere Organisationsstruktur flexibel und anpassungsfähig.*

*Qualität bedeutet für uns die Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. In diesem Sinne sind unsere Produktqualität und die Qualität unserer Kundenbetreuung maßgebend für unseren Erfolg. Wir handeln stets im Interesse unserer Kunden und sind ein zuverlässiger Partner im internationalen Handel.*

*Wir pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Werksvertretungen und Lieferanten, da diese ein unverzichtbarer Bestandteil für die Lösung gemeinsamer Aufgaben sind. Unseren Mitbewerbern begegnen wir offen und fair.*

*Unser Qualitätsverständnis und -bewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für den dauerhaften Erfolg der inVENTer GmbH. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die wertvollste Stütze unseres Unternehmens. Ihr Wissen und ihre Einsatzbereitschaft entscheiden über die Erreichung unserer Ziele. Alle Mitarbeiter sind bestrebt, eine dauerhaft hohe Qualität zu gewährleisten. Um unsere Mitarbeiter dabei zu unterstützen und dies zu gewährleisten, wird der Besuch von Schulungen und Fortbildungen vom Unternehmen gefördert und klar geregelt.*

*Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem ständigen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess um die Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen und kontinuierlich zu verbessern. Werden neue Prozesse eingeführt, werden diese dokumentiert und gelenkt um eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sicherzustellen.*

*Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Die Geschäftsleitung hat sich verpflichtet, das Qualitätsmanagementsystem konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Die Qualitätspolitik wird jährlich auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn notwendig angepasst. Unsere Qualitätspolitik bildet den Rahmen für die Festlegungen unserer Qualitätsziele.*

*Um unser Qualitätsstreben offiziell zu bestätigen hat sich die Geschäftsleitung zu einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 entschieden.*